

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора по оказанию комплекса услуг по организации и проведению забега «БЕГИ, ГЕРОЙ!»

г. Нижний Новгород

«20» ноября 2025г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящей публичной Офертой АНО Рейтинг Спорт, в лице директора Бочаровой Наталии Валерьевны, именуемое в дальнейшем «Организатор», «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить Договор на оказание платных услуг (далее – «Оферта», «Договор») с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.10 настоящей Оферты (далее по тексту «Участник забега»).
- ВАЖНО:** не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты. **При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.**
- 1.2. Настоящий документ является публичной Офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Настоящий Договор в соответствии с принципом свободы заключения договоров, закрепленным статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации не требует двустороннего подписания и действителен при осуществлении акцепта для обеих сторон.
- 1.4. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых услуг.
- 1.5. Акцептом настоящей Оферты является полная 100% предварительная оплата Участником забега выбранной услуги.
- 1.6. Идентификация Участника забега (акцептанта) производится по данным, предоставленным им Организатору при оплате стоимости выбранной услуги. Участник забега гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.
- 1.7. Совершая действия по акцепту Оферты, Участник забега:
- 1.7.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Организатора, касающимися порядка оказания услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://runhero.ru/>;
- 1.7.2. подтверждает, что ознакомился с программой, соответствующей выбранной услуге;
- 1.7.3. подтверждает правомочность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, наличие законного права вступать в договорные отношения с Организатором;
- 1.7.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Организатора на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Организатора. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Организатора, указанный в Договоре;
- 1.7.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Организатора, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу: <https://runhero.ru/>;
- 1.7.6. дает согласие на использование Организатором в маркетинговых, рекламных целях отзывов, видео и фотографий, созданных Участником забега (или третьими лицами) в процессе проведения мероприятий по забегу;
- 1.8. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Организатором.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

- 2.1. **Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: <https://runhero.ru/>, включая поддомены и их страницы.
- 2.2. **Забег** – спортивное мероприятие, представляющее собой организованный забег с целью привлечения населения к регулярным занятиям физической культурой и спортом, популяризации бега, знакомства с

природой регионов Российской Федерации, выявления сильнейших участников забега. Длина дистанции, маршрут, а также иные условия и сведения о забеге указываются в Положении о забеге.

2.3.Положение о забеге – документ, опубликованный на Сайте, и содержащий в себе описание порядка проведения забега, основные требования к участникам, стоимость участия в забеге, а также иные условия и сведения о забеге. Положение о забеге является неотъемлемой частью Оферты.

2.4.Участники забега – физические лица, совершившие акцепт Оферты.

2.5.Благотворительный полумарафон - один из видов благотворительных мероприятий. Как правило, благотворительные забеги организуются различными фондами и иными некоммерческими организациями с целью добровольного сбора денежных средств в пользу нуждающихся. При участии в забеге спортсмены либо самостоятельно определяют размер пожертвований, либо организаторы предлагают произвести отчисление определенной части от стартового взноса в пользу фонда или благотворительной организации (Далее – Мероприятие).

2.6.Адрес электронной почты — адрес электронной почты, указанный Участником забега при регистрации на выбранную услугу.

2.7.Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1.Предметом настоящего договора-оферты является предоставление лицу, желающему принять участие в забеге «БЕГИ, ГЕРОЙ!», проводимом в г. Нижний Новгород 23 и 24 мая 2026 г., комплекса услуг по проведению Мероприятия и участию в нем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

3.2.Программа, стоимость и содержание предлагаемой Организатором услуги, а также способ регистрации Участника забега на услуги Организатора размещены на Сайте: <https://runhero.ru/>.

3.3.Комплекс услуг по проведению Мероприятия и участию в нем Участника забега включает в себя:

3.3.1.услуги по электронной регистрации в качестве Участника забега на выбранную дистанцию и присвоение стартового номера Участника забега (бегового номера);

3.3.2.услуги по формированию и выдаче Стартового пакета участника;

3.3.3.услуги по проведению Мероприятия и участия в нем Участника забега.

4.ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1.Участник забега знакомится с текстом настоящего публичного договора-оферты, с соответствующим Положением о забеге, на который осуществляется электронная регистрация, и с иной информацией, содержащейся на персонализированной странице Мероприятия на сайте Организатора www.runhero.ru.

4.2.Участник забега осуществляет электронную регистрацию на Мероприятие и производит оплату стоимости регистрационного взноса на персонализированной странице Мероприятия на сайте www.russiarunning.com.

4.3.Совершение Участником забега действий по оплате стоимости регистрационного взноса свидетельствует о полном и безоговорочном принятии (акцепте) Участником забега условий настоящего договора и равносильно заключению письменного договора.

4.4.Услуга по проведению Мероприятия считается оказанной Исполнителем в полном объеме с момента начала забега.

4.5.По окончании оказания услуг, Акт об оказанных услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.

4.6.Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 1 (одного) рабочего дня с момента проведения Мероприятия, Исполнитель не получил от Участника забега мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на свою электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

4.7.Доступ на мероприятие будет осуществляться в соответствии с эпидемиологической ситуацией и требованиями Роспотребнадзора и регионального законодательства, действующих на период проведения Забега.

5.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1.Участник забега обязан:

- 5.1.1.Ознакомиться самостоятельно с размещенными на Сайте Организатора документами, в том числе с настоящей офертой, в случае не обнаружения таких документов обратиться к Организатору, и только после ознакомления с соответствующими документами приступить к регистрации на Мероприятие.
- 5.1.2.Ознакомиться с размером регистрационного взноса перед его оплатой.
- 5.1.3.Оплатить в полном объеме регистрационный взнос с помощью способов оплаты, предложенных Исполнителем.
- 5.1.4.Получать услугу лично, а равным образом принимать и соблюдать рекомендации Организатора по Программе.
- 5.1.5.Для надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ Участник забега должен предоставить Организатору следующие документы во время выдачи Стартового пакета участника 21-24 мая 2026 года:
- оригинал удостоверения личности, подтверждающего возраст участника;
 - оригинал документа, предоставляющего скидку: пенсионное удостоверение или студенческий билет;
 - оригинал медицинской справки, датированной не ранее 23.11.2025 г. для 5 км, не ранее 24.11.2025 г. для 10 км и 21,1 км., с печатью выдавшего медицинского учреждения, с подписью и печатью врача, в которой должно быть указано, что участник допущен к забегу на выбранную им дистанцию или большую дистанцию, который остается у Организатора. Организатор может принять от участника копию указанной медицинской справки при одновременном предъявлении ее оригинала;
 - для участников в возрасте 14–17 лет: оригинал разрешения от родителей на участие в забеге на 5 км/10 км или личное присутствие одного из родителей при получении стартового пакета;
- При отсутствии данных документов участник к забегу не допускается, Стартовый пакет участника забега не выдается. При отсутствии медицинской справки Участник забега может получить только вкладку из Стартового пакета участника.**
- 5.1.6.По прибытии на забег, иметь при себе: стартовый номер, выдаваемый Организатором в Стартовом пакете участника. При отсутствии стартового номера, Участник к забегу не допускается.
- 5.1.7.Самостоятельно знакомиться с официальной информацией от Организатора, публикуемой в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а также отслеживать внедрение новых документов или изменение уже существующих.
- 5.1.8.Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для участия в Мероприятии.
- 5.1.9.Соблюдать правила приличного и доброжелательного поведения на Мероприятии, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам выбранной услуги.
- 5.1.10.Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Организатору или другим Участникам забега при получении Услуг, не допускать негативных высказываний, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Организатора другими способами и др.
- 5.1.11.Обратиться в Чат поддержки, направив электронное письмо Организатору, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемой по Договору услуге. Отсутствие обращений Участника забега свидетельствует о том, что он ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемой по Договору услуге.
- 5.1.12.С момента оплаты услуги, ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту/онлайн мессенджер, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Организатором сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Участником забега независимо от того, прочел ли его Участник забега.

5.2.Участник забега не вправе:

- 5.2.1.Обходить технические ограничения, установленные на Сайте.
- 5.2.2.Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт.
- 5.2.3.Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и на нарушение порядка оказания услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов последних, в том числе совершать любые действия, целью которых, помимо прочих, может быть получение доступа к скрытым разделам, сервисам, возможностям Сайта и/или Платформы, получение персональных данных третьих лиц, в том числе других Участников забега, завладение правами Администратора Сайта, получение доступа к Программе и материалам в объеме, который не предоставляется Заказчику, исходя из конкретных условий.

5.2.4. Размещать в месте проведения Мероприятия, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Организатором.

5.3. Участник забега гарантирует:

5.3.1. Предоставление Организатору полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Участником забега указаны недостоверные, либо неполные данные, Организатор не несет ответственность перед Участником забега за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Участнику забега, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Участника забега.

5.3.2. Принимая условия настоящего договора, Участник забега гарантирует, что он находится в надлежащей физической форме и состояние его здоровья позволяет ему участвовать в Мероприятии.

5.4. Участник забега имеет право:

5.4.1. Получить выбранную и оплаченную услугу в соответствии с условиями Договора.

5.4.2. Получать от Организатора информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по настоящему договору.

5.4.3. Осуществить электронную регистрацию на Мероприятие на любую из выбранных им дистанций (5 км, 10 км, 21,1 км).

5.4.4. Получить стартовый номер Участника забега (беговой номер) в предстоящем забеге, на который осуществлена регистрация.

5.4.5. В случае оплаты регистрационного взноса и допуска к забегу, получить в установленное соответствующим Положением о забеге время Стартовый пакет участника и участвовать в забеге.

5.4.6. Расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя не позднее срока окончания предоставления услуг, в порядке ст. 781, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» при условии возмещения Исполнителю фактически оказанных услуг, расходов и лицензионного доступа к материалам Исполнителя.

5.5. Организатор обязан:

5.5.1. Обеспечить Участнику забега условия для получения доступа к Мероприятию.

5.5.2. Предоставить Участнику забега право осуществить электронную регистрацию на Мероприятие на выбранную им дистанцию строго на условиях настоящего договора.

5.5.3. В случае согласия Участника забега с условиями настоящего договора, принять оплату регистрационного взноса и присвоить стартовый номер Участника забега (беговой номер);

5.5.4. В случае оплаты регистрационного взноса и предоставления всех необходимых документов выдать Стартовый пакет участника в дни выдачи Стартового пакета участника и допустить участника к участию в Мероприятии на выбранной Участником забега дистанции.

5.5.5. Рассмотреть заявление о возврате денежных средств по Заявлению Участника забега, и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

5.6. Организатор вправе:

5.6.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к Мероприятию Участника забега в случае нарушения Участником забега сроков и иных условий оплаты услуг по Договору до устранения им соответствующего нарушения.

5.6.2. Требовать от Участника забега придерживаться соблюдения всех правил, содержащихся в настоящем публичном договоре-оферте и соответствующем Положении о забеге.

5.6.3. Требовать от Участника забега полного согласия с условиями настоящего договора при регистрации и оплате регистрационного взноса. При отказе Участника забега согласиться с условиями настоящего договора, отказать обратившемуся лицу в регистрации на забег.

5.6.4. Отказать Участнику забега в допуске к Забегу, при невыполнении условий, предусмотренных в п. 5.1.5. настоящего договора-оферты.

5.6.5. Без какой-либо компенсации или ответственности использовать фото-, аудио- и/или видеоматериалы с участием Участника забега в промо-, рекламных и прочих публикациях в полиграфии, на радио, телевидении, в Интернете и других источниках без ограничения сроков и мест использования данных материалов, а также право редактирования таких материалов и передачи их третьим лицам.

5.6.6. Предоставлять Участникам забега информацию об Организаторах Мероприятия (фирменное наименование, юридический и фактический адрес, ИНН, ОГРН).

6. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1.** Полная стоимость услуги по предоставлению доступа к Мероприятиям размещена в сети Интернет на Сайте www.runhero.ru. Стоимость услуг может быть изменена Организатором в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
- 6.2.** За комплекс услуг по проведению Мероприятия и участию в нем с Участника забега взимается регистрационный взнос. В стоимость регистрационного взноса включается стоимость всего комплекса услуг, предусмотренных п. 3.3. настоящего договора, а также стоимость Стартового пакета участника.
- 6.3.** Участник забега производит оплату регистрационного взноса следующими способами:
- с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard;
 - с использованием систем электронных денег WebMoney.
- 6.4.** Стоимость регистрационного взноса на Мероприятие:
- На дистанцию 5 км выделяется 3250 слотов. Стоимость:
- 1600 рублей (с 01.12.2025 г. по 10.12.2025 г. – 650 слотов)
 - 2200 рублей (с 11.12.2025 г. по 31.01.2026 г. – 975 слотов)
 - 2800 рублей (с 01.02.2026 г. по 20.05.2026 г. – 1625 слотов)
- На дистанцию 10 км выделяется 3250 слотов. Стоимость:
- 1900 рублей (с 01.12.2025 г. по 10.12.2025 г. – 650 слотов)
 - 2500 рублей (с 11.12.2025 г. по 31.01.2026 г. – 975 слотов)
 - 3100 рублей (с 01.02.2026 г. по 20.05.2026 г. – 1625 слотов)
- На дистанцию 21,1 км выделяется 1800 слотов. Стоимость:
- 2200 рублей (с 01.12.2025 г. по 10.12.2025 г. – 360 слотов)
 - 2800 рублей (с 11.12.2025 г. по 31.01.2026 г. – 540 слотов)
 - 3400 рублей (с 01.02.2026 г. по 20.05.2026 г. – 900 слотов)
- 6.5.** Стоимость регистрационного взноса на Мероприятие для льготных категорий граждан, а именно для студентов очной формы обучения вузов РФ, мужчин от 60 лет и женщин от 55 лет, ветеранов боевых действий рассчитывается исходя из скидки 50%
- 6.6.** В стоимость регистрационного взноса не включена комиссия за перевод денежных средств.
- 6.7.** Для инвалидов всех групп, участников ВОВ, являющихся гражданами России, размер регистрационного взноса не устанавливается, данные лица участвуют в Мероприятии бесплатно.
- 6.8.** Участнику забега может быть отказано в присвоении Стартового номера Участника забега (бегового номера) и участии в Мероприятии, в случаях, когда на момент поступления платежа квота участников на Мероприятие заполнена полностью и/или наступил момент официального закрытия регистрации на Мероприятие (23 часа 59 минут «20» мая 2026 г.). В этом случае денежные средства возвращаются Участнику забега в полном объеме с удержанием комиссии за перевод денежных средств.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 7.1.** Возврат денежных средств, оплаченных в счет регистрационного взноса, возможен, сумма к возврату зависит от времени возврата:
- за 90 календарных дней до окончания регистрации на Соревнование возвращается 80% от суммы, уплаченной в качестве регистрационного взноса;
 - за 60 календарных дней до окончания регистрации на Соревнование возвращается 60% от суммы, уплаченной в качестве регистрационного взноса;
 - за 30 календарных дней до окончания регистрации на Соревнование возвращается 40% от суммы, уплаченной в качестве регистрационного взноса;
 - за 14 календарных дней до окончания регистрации на Соревнование возврат денежных средств, оплаченных в счет регистрационного взноса, не осуществляется.
- Для возврата денежных средств необходимо сделать запрос в личном кабинете на сайте www.russiarunning.ru
- Регистрационный взнос возвращается за вычетом 10% комиссии.
- 7.2.** Участник забега вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств, уплаченных в качестве регистрационного взноса только в случаях, предусмотренных п. 7.1.
- 7.3.** Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Участником забега, который направляется им по адресу электронной почты: welcome@runhero.ru.

- 7.4.Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств, должны содержать следующую информацию:
- 7.4.1.наименование адресата и данные заявителя;
 - 7.4.2.сумма оплаты услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
 - 7.4.3.причины, по которым Заказчик не получил доступ к Мероприятию;
 - 7.4.4.реквизиты для перевода денежных средств;
 - 7.4.5.приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
 - 7.4.6.дата, подпись и расшифровка.
- 7.5.Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате word, PDF или JPEG.
- 7.6.Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Организатором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.
- 7.7.Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет Участника забега, с которого производилась оплата.

8.ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1.Организатор оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Участника забега неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Организатора письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Участник забега продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
- 8.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 8.3.Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Участника забега от его исполнения - в случае, если Участник забега желает расторгнуть Договор, он обязан:
- 8.3.1. направить Организатору уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора со своего адреса электронной почты на адрес электронной почты Организатора welcome@runhero.ru. Договор считается расторгнутым с момента получения Организатором уведомления Участник забега об одностороннем отказе от исполнения Договора.
 - 8.3.2. возместить Организатору фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.
 - 8.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.
- 8.4.Договор может быть расторгнут по инициативе Организатора в следующих случаях:
- 8.4.1.нарушение Заказчиком п. 5.1, 5.2 настоящего Договора;
 - 8.4.2.нарушение сроков оплаты в соответствии с разделом 6 Договора.
- 8.5.Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п.8.4 настоящего Договора происходит посредством уведомления Участника забега электронным сообщением на Адрес его электронной почты. Денежные средства, уплаченные Организатору, возврату не подлежат и удерживаются Организатором в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Организатором соответствующего уведомления Участнику забега.
- 8.6.В случае, если при расторжении Договора Организатор обязан произвести возврат денежных средств Участнику забега, то последний обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Организатор вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

9.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1.В случае нарушения условий настоящего договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

- 9.2. Организатор не несет ответственности за незнание или несоблюдение Участником забега требований и правил, установленных Организатором.
- 9.3. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Участником забега в результате ошибочного понимания или непонимания условий настоящего договора и соответствующего Положения о забеге.
- 9.4. Организатор не несет ответственности за повреждения или ущерб, нанесенные Участнику забега и/или его имуществу во время Мероприятия, если только эти повреждения или ущерб не были допущены Организатором по неосторожности или умышленно в результате пренебрежения своими обязанностями по отношению к Участнику забега.
- 9.5. Организатор не несет ответственности за вызванные сопутствующими обстоятельствами повреждения или ущерб, нанесённые Участнику и/или его имуществу во время Мероприятия по их вине.
- 9.6. Принимая условия настоящего договора, Участник забега гарантирует, что он находится в надлежащей физической форме и состояние его здоровья позволяет ему участвовать в Мероприятии.
- 9.7. Участник забега не возражает против возможного оказания ему первой медицинской помощи, предусмотренной Организатором. Участник забега не выдвигает по отношению к Организатору никаких требований, касающихся его участия в Мероприятии.
- 9.8. Организатор не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- 10.1. Участник забега дает свое согласие Организатору на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке услуг по настоящему договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Организатора.
- 10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.
- 10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Организатором обязательств по настоящему договору, предоставления доступа к материалам, относящимся к приобретенной услуге, а также в целях направления на указанный Участником забега при регистрации (покупке услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.
- 10.4. Участник забега может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору соответствующее уведомление на адрес.
- 10.5. Участник забега в рамках настоящего договора дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Организатора на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Участником забега при регистрации на Сайте.
- 10.6. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Участником забега в любое время путем направления Организатору соответствующего уведомления на адрес: welcome@runhero.ru.
- 10.7. В случае, если Участник забега предоставляет отзыв о полученных услугах Организатора, Участник забега предоставляет отзыв, любые материалы и изображения к отзыву на бесплатной основе, на неограниченный срок.

11. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.
- 11.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.
- 11.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

- 11.4. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

12. ФОРС-МАЖОР

- 12.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.
- 12.2. О возникновении таких обстоятельств Организатор обязан уведомить Участника забега путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Участником забега при совершении оплаты, а он в свою очередь обязан направить Организатору письмо на электронную почту welcome@runhero.ru с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».
- 12.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.
- 12.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

13. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 13.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания Программы курса.
- 13.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.
- 13.3. Правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Настоящий договор вступает в силу с момента регистрации и оплаты регистрационного взноса Участником забега.
- 14.2. Организатор вправе изменять условия настоящего договора без предварительного уведомления Участников забега.
- 14.3. Если время вступления изменений настоящего договора в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на персонализированной странице забега на сайте Организатора www.runhero.ru.
- 14.4. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Организатором в Договоре, и указанном Участником забега при регистрации на Сайте.
- 14.5. Применимое законодательство - Российской Федерации.

15. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА:

АНО «Рейтинг спорт»
Юридический адрес: 607610, Нижегородская обл., Богородский р-н.,
с. Каменки, ул. Зеленая, д. 3

Почтовый адрес: 603000, г. Н. Новгород, а/я 39 ОГРН 1235200002872
ИНН 5252050062

КПП 525201001

Р/счет 40703810242000400037

ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Нижний Новгород

БИК: 042202603

Кор. счёт: 30101810900000000603

Е-mail: welcome@runhero.ru

Директор: Бочарова Наталия Валерьевна

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

*на заключение договора розничной купли-продажи товара
беговая футболка с символикой мероприятия «БЕГИ, ГЕРОЙ!»*

г. Нижний Новгород

Продавец	АНО «Рейтинг спорт» (ОГРН 1235200002872, ИНН 5252050062), в лице директора Бочарова Наталия Валерьевна
Покупатель	любое дееспособное физическое лицо, оформившее заказ товара в интернет-магазине Продавца.

Продавец публикует Публичную оферту о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом через интернет-магазин: <https://runhero.ru/market>, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ и статьёй 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – ЗоПП).

Полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты означает заключение договора розничной купли-продажи на изложенных условиях без каких-либо изъятий (статья 438 ГК РФ). Покупатель считается ознакомившимся с настоящей Офертой с момента совершения действий по оформлению заказа.

Продавец вправе в одностороннем порядке изменить условия Оферты, опубликовав новую редакцию на Сайте. К уже оформленным и оплаченным заказам применяются условия, действовавшие на момент оплаты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Сайт** – информационный ресурс Организатора в сети Интернет по адресу <https://runhero.ru/market>, включая поддомены и связанные страницы.
- 1.2. **Товар** – беговая футболка с фирменным принтом мероприятия «БЕГИ, ГЕРОЙ!», представленная в интернет-магазине по адресу <https://runhero.ru/market>.
- 1.3. **Заказ** – оформленная Покупателем заявка на приобретение Товара, содержащая наименование, размер, количество и данные для доставки.
- 1.4. **Индивидуальный заказ** – заказ Товара, изготовление которого предполагает нанесение фирменного принта с индивидуальной атрибутикой конкретного Мероприятия (название, символика, дата и место проведения); такой Товар обладает индивидуально-определёнными свойствами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, а Покупатель – принять и оплатить его на условиях настоящей Оферты.
- 2.2. Характеристики Товара (наименование, размер, материал, цвет, стоимость) определяются карточкой Товара на Сайте на момент оформления Заказа.
- 2.3. **Существенное условие:** Товар производится по индивидуальному заказу Покупателя путём нанесения фирменного принта мероприятия «БЕГИ, ГЕРОЙ!». Каждое изделие создаётся под конкретный заказ с учётом выбранного Покупателем размера. Ввиду наличия индивидуально-определённых свойств данный Товар может быть использован исключительно приобретающим его лицом и не подлежит возврату или обмену надлежащего качества в соответствии с частью 4 статьи 26.1 ЗоПП (подробнее – раздел 6 Оферты).

- 2.4. Продавец гарантирует, что Товар не является предметом залога, не обременён правами третьих лиц и не находится в споре.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

- 3.1. Для оформления Заказа Покупатель выбирает Товар на Сайте, указывает размер, предоставляет контактные данные и адрес доставки, после чего производит оплату.
- 3.2. После успешного оформления Заказа Покупатель получает электронное подтверждение на указанный e-mail, содержащее сведения о составе Заказа, стоимости, ориентировочных сроках изготовления и доставки.
- 3.3. Продавец вправе отказать в принятии Заказа в случае отсутствия Товара нужного размера или технической невозможности его изготовления, уведомив Покупателя по e-mail и произведя полный возврат оплаченной суммы.
- 3.4. Заказ считается принятым в производство, если Покупатель не получил уведомление об отказе в течение 24 часов с момента оформления.

4. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 4.1. Цена Товара указана в рублях РФ в карточке Товара на Сайте. Стоимость является окончательной на момент оформления Заказа и не включает расходы на доставку, если иное прямо не указано в карточке Товара.
- 4.2. Стоимость доставки рассчитывается автоматически при оформлении Заказа и отображается Покупателю до его подтверждения. Окончательная сумма к оплате (стоимость Товара и доставка) указывается в подтверждении Заказа.
- 4.3. Оплата производится безналичным способом через платёжные сервисы, интегрированные на Сайте. Наличная оплата не принимается.
- 4.4. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств в полном объёме на расчётный счёт Продавца.

5. СРОКИ ИЗГОТОВЛЕНИЯ И ДОСТАВКА ТОВАРА

- 5.1. Ориентировочные сроки изготовления Товара и доставки указаны в карточке Товара и в подтверждении Заказа. Сроки исчисляются с момента принятия Заказа в производство (пункт 3.4 Оферты).
- 5.2. Доставка Товара осуществляется способом, выбранным Покупателем при оформлении Заказа:
- (1) самовывоз – при получении Стартового пакета на Мероприятии «БЕГИ, ГЕРОЙ!» (при наличии данной опции);
 - (2) доставка курьерской службой или Почтой России по адресу, указанному при оформлении Заказа.
- 5.3. Продавец передаёт Товар курьерской службе в надлежаще упакованном виде. С момента передачи Товара перевозчику риск его случайной гибели или повреждения переходит к Покупателю.
- 5.4. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента его фактического получения и подписания документа, подтверждающего доставку.
- 5.5. Продавец не несёт ответственности за нарушение сроков доставки, допущенное курьерской службой или Почтой России, при условии своевременной передачи Товара перевозчику.

6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

- 6.1. **Товар надлежащего качества, изготовленный по индивидуальному заказу, возврату и обмену не подлежит.**
- 6.2. В соответствии с **частью 4 статьи 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»** Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. Беговая футболка с фирменным принтом мероприятия соответствует данному критерию: Товар изготавливается под заказ с нанесённым уникальным дизайном конкретного Мероприятия и в выбранном Покупателем размере, что делает его реализацию третьим лицам на равноценных условиях невозможной. В связи с изложенным

Покупатель не вправе требовать возврата или обмена данного Товара по основаниям, предусмотренным статьёй 25 ЗоПП.

- 6.3. Покупатель вправе отменить Заказ **до передачи его в производство** – в течение 24 часов с момента оформления. Для этого Покупатель направляет заявление об отмене Заказа (с указанием номера Заказа) на e-mail: welcome@runhero.ru. После передачи Заказа в производство его отмена и возврат средств невозможны.
- 6.4. Для предъявления претензии по качеству Товара Покупатель направляет на эл. почту welcome@runhero.ru следующие документы: фотографии дефекта с разных ракурсов; электронное подтверждение Заказа или чек об оплате; описание выявленного недостатка. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента получения. При подтверждении дефекта Продавец несёт расходы по доставке Товара для замены.

7. КАЧЕСТВО ТОВАРА

- 7.1. Качество Товара соответствует требованиям законодательства РФ, применимым к данной категории швейных изделий.
- 7.2. Незначительные отклонения в оттенке цвета от изображения на Сайте, обусловленные особенностями монитора Покупателя или спецификой печати, не являются недостатком Товара.
- 7.3. Продавец рекомендует перед оформлением Заказа ознакомиться с таблицей размеров, размещённой в карточке Товара. Несоответствие выбранного размера пожеланиям Покупателя, при соответствии Товара заявленным характеристикам, не является недостатком.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 8.1. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет персональные данные: ФИО, адрес доставки, адрес электронной почты, номер телефона, выбранный размер одежды. Указанные данные обрабатываются АНО «Рейтинг спорт» как оператором персональных данных исключительно в целях исполнения настоящего Договора (оформление, изготовление и доставка Заказа) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 8.2. Оформляя Заказ, Покупатель даёт согласие на обработку указанных персональных данных. Согласие действует до момента его отзыва. Отзыв согласия направляется на эл. почту: welcome@runhero.ru. После отзыва согласия исполнение Договора (доставка Товара) становится невозможным.
- 8.3. Передача персональных данных Покупателя третьим лицам осуществляется исключительно в объёме, необходимом для доставки Товара (передача адреса и контактных данных курьерской службе или Почте России).

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Продавец несёт ответственность за качество Товара в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей.
- 9.2. Покупатель несёт ответственность за достоверность персональных данных, указанных при оформлении Заказа. Продавец не несёт ответственности за невозможность доставки, связанную с предоставлением Покупателем неверного адреса или контактных данных.
- 9.3. Стороны освобождаются от ответственности при форс-мажоре (стихийные бедствия, действия органов государственной власти, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон).

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Претензии по настоящему Договору рассматриваются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их получения.
- 10.2. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Продавца.
- 10.3. Применяется законодательство РФ.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

АНО «Рейтинг спорт»

Юридический адрес: 607610, Нижегородская обл., Богородский р-н., с. Каменки, ул. Зелёная, д. 3

Почтовый адрес: 603000, г. Нижний Новгород, а/я 39

ОГРН 1235200002872 | ИНН 5252050062 | КПП 525201001

ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Нижний Новгород

Р/с 40703810242000400037 | БИК: 042202603 | К/с: 301018109000000000603

E-mail: welcome@runhero.ru

Директор: Бочарова Наталия Валерьевна