1. Общие положения

Настоящей публичной офертой (далее – «Оферта») содержатся условия заключения договора на оказание услуг (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Настоящая Оферта представляет собой предложение, адресованное неопределённому кругу лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком путём совершения действий, предусмотренных в Оферте, что означает полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты.

Термины и определения:

- **Исполнитель** — ООО "Ультра 100", зарегистрированное по адресу: 404130, Волгоградская обл., г. Волжский, ул. им. Генерала Карбышева, д. 1 А, оф. 301, ИНН 3435120620, ОГРН 1153435003864, в лице директора Глухова Вячеслава Михайловича, действующего на основании устава.
- **Заказчик** — физическое или юридическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем и являющееся получателем Услуг.
- **Договор** – текст настоящей Оферты, включающий Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком через конклюдентные действия, предусмотренные настоящей Офертой.
- **Конклюдентные действия** – действия Заказчика, выражающие согласие с предложением Исполнителя о заключении Договора, такие как регистрация на Сайте, оплата Услуг и оформление заявки.
- **Сайт** – интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: ultra100.ru.
- **Стороны** – Исполнитель и Заказчик.
- **Услуга** – услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику на условиях настоящего Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Услуги оказываются на основании информации, предоставленной на Сайте Исполнителя, доступного по адресу: ultra100.ru.

2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг, при этом он несет ответственность перед Заказчиком за действия таких третьих лиц.

2.4. Акцепт настоящей Оферты совершается путем:

- регистрации на Сайте Исполнителя;
- оформления и направления заявки на оказание Услуг;
- оплаты Услуг.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в сроки и объеме, указанные на Сайте или в оформленной заявке Заказчика.

3.1.2. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика, согласно положениям Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязуется предоставлять достоверную информацию.

3.2.2. Заказчик обязуется не передавать третьим лицам доступ к информации, полученной в результате оказания Услуг.

3.2.3. Заказчик вправе потребовать возврата денежных средств за неоказанным или ненадлежащим образом оказанные Услуги в соответствии с законодательством РФ.

3.2.4. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением

обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации
3.2.5. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны и принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг и порядок оплаты определяются на основании сведений, размещенных на Сайте Исполнителя, либо на основании заявки Заказчика.
4.2. Все расчеты производятся в безналичном порядке.

5. Условия возврата

5.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств в следующих случаях:
5.1.1. Услуги не были оказаны Исполнителем в установленный срок, что подтверждается документами, имеющимися у Заказчика.
5.1.2. Услуги оказаны не в полном объеме или с нарушением качества, что подтверждается соответствующими документами, такими как акты приемки-сдачи услуг, отзывы или иные документы, свидетельствующие о недостатках в оказанных услугах.
5.1.3. Заказчик отказался от услуги до момента ее начала, уведомив Исполнителя об этом не менее чем за пять рабочих дней до предполагаемого начала оказания услуги.
5.2. Для оформления возврата Заказчику необходимо:
5.2.1. Направить Исполнителю письменное заявление о возврате денежных средств, указав причину возврата, а также приложить документы, подтверждающие основания для возврата (например, акты выполненных работ, переписку, иные документы).
5.2.2. Убедиться, что услуги не были использованы (если это применимо) и находятся в состоянии, в котором они могут быть возвращены.
5.3. Исполнитель обязан рассмотреть заявление Заказчика о возврате денежных средств в срок не более пяти рабочих дней с момента его получения.
5.4. В случае удовлетворения требования о возврате, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме или в объеме, пропорциональном части неоказанных или некачественно оказанных услуг, в течение пяти рабочих дней с момента принятия решения о возврате.
5.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств в случаях, когда:
5.5.1. Услуги были полностью выполнены в соответствии с условиями Договора и не имеют недостатков.
5.5.2. Заказчик не выполнил требования, установленные в пункте 10.2 настоящих условий возврата.
5.6. В случае споров, связанных с возвратом денежных средств, стороны обязуются решить их мирным путем. При невозможности достижения соглашения, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Конфиденциальность и безопасность

6.1. Стороны обязуются соблюдать требования Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» и закона №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
6.2. Конфиденциальная информация подлежит защите в соответствии с законом.
Исполнитель обязуется не разглашать сведения, полученные от Заказчика.
6.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.
6.4.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.
7.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.
7.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.
8.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.
8.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

9. Срок действия настоящей Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.
9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.
9.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
9.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

10. Дополнительные условия

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
10.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.
10.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

10.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.
10.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.
10.6. Ссылки на другие веб-сайты, размещенные на Сайте Исполнителя, предназначены исключительно для информирования Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за содержание этих сайтов.

11. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «УЛЬТРА 100»
Юридический и почтовый адрес:
404130, Волгоградская обл., г. Волжский,
ул. им. Генерала Карбышева, д. 1 А, оф. 301
ИНН: 3435120620
ОГРН: 1153435003864
КПП 343501001
Контактный телефон: +7-906-409-55-66
Контактный e-mail: eltonultratrail@gmail.com